

ALGEMENE VERKOOPS & CONTRACT-VOORWAARDEN.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN bij elke bestelling rechtsgeldig bij aankoop - levering - plaatsing - en alle andere overeengekomen uitvoerende opdracht(en).

Tenzij andersluidende overeenkomst op ons eigen briefpapier, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing, wij erkennen enkel onze eigen verkoops & contract-voorwaarden. Afwijkingen en alle bestellingen zijn alleen maar rechtsgeldig indien wij ze schriftelijk bevestigen op ons eigen briefpapier. Andere contracten niet van ons, worden totaal niet aanvaard, zijn dus niet rechtsgeldig ook al zijn deze ondertekend of afgestempeld door de zaakvoerder of zijn personeel. Doordat klant zijn akkoord op onze bestelbon geeft per handtekening of per mail bevestiging erkend hij onze voorwaarden integraal.

1 Goederen aangeleverd reizen 'altijd op risico van de klant.' De koopwaren worden aanzien als definitief aanvaard voor het aantal en hoedanigheid bij vertrek uit magazijn en bij levering. Afwezigheid impliceert aanvaarding van levering. De vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de verkoper. Alsook de kosten voor verdeling materialen over de verdiepingen verticaal transport kraan etc.. zijn volledig ten laste v/d klant. Beschadiging gebouw goederen of letsels (dood v - persoon) tijdens binnenplaatsen materialen verantwoordelijkheid en kosten niet ten onze laste. Onze klant staat hierin voor veiligheid van omgeving.

2 Bestelde & geleverde afgehaalde waren / goederen worden niet teruggenomen, noch geruild. Indien de levering niet overeenstemt met wat de klant heeft besteld of de verborgen verbreken, dient dit aangetekend en uiterlijk binnen de 3 dagen na levering datum gemeld te worden. Voorgaande geldt ook voor breuk die klant vast stelt bij goederen - tegels men dient deze binnen 3 dagen onverpakt retour te brengen hierna en zonder verpakking is er geen terugname of omruiling mogelijk. De bestellingen zullen steeds uitgevoerd worden, zelfs wanneer de levering met grote vertraging, behalve door onze aanvaarde opzegging en dit bij overmacht zoals oorlog, stakingen opeising werkhuisen of materiaal etc... Ingeval van prijsstijgingen van de goederen, behouden wij ons het recht om onafhankelijk v/d voorziene prijsherziening onze prijzen te wijzigen, zelfs tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Klachten inzake de conformiteit of zichtbare gebreken betreffende de levering (en of plaatsing) moeten ons toekomen binnen de acht dagen na de levering en (of plaatsing), alleszins voor het (in)gebruik(name) of de voortverkoop van de goederen. Onze verkoopprijzen zijn gebaseerd op huidige inkooprijzen v/d materialen, arbeidslonen, tarieven, van invoerrechten, wisselkoersen en fiscale taksen. Een verandering in één v/deze factoren laat ons toe onze prijzen te herzien, zonder dat dit aanleiding kan geven tot een verbreking v/d overeenkomst vanwege klant.

3 De verwerking van de materialen wordt als een onherroepelijke goedkeuring ervan aanzien. De opgegeven afmetingen, gewichten en kleuren van de producten worden ten titel van inlichting verstrekt en zonder waarborg voor volstreekte juistheid, dit gelet op de natuurlijke aard van de producten. Plaatsing "verwerking van de tegels - materialen: is aanvaarding d.w.z. dat er Na plaatsing van vloer en wand... geen klachten aanvaard worden, tenzij verborgen gebreken. Zichtbare of verborgen gebreken v/d geleverde goederen beperking onze verantwoordelijkheid enkel tot het vervangen v/d goederen. De koper gaat hier uitdrukkelijk mee akkoord geen bijkomende schadevergoeding te eisen. Betwistingen over kleur- of maatverschillen worden absoluut niet meer aanvaard na de plaatsing der materialen.

4 De goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling ervan. De koper is persoonlijk jegens de verkoper verplicht om over het aangekochte materiaal niet te beschikken op om het even welke wijze, noch in volle eigendom, noch door waarborgstelling alvorens de volledige betaling v/d prijs. Mindere keus goederen (zoals 2^{de} keus..) einde reeksen, en zogenaamde "lot" partijen kunnen tot geen enkele klacht aanleiding geven en worden nooit teruggenomen. Het aantal tegels geleverd per rekeneenheid, stemt steeds en uitsluitend overeen met het aantal geleverd door de fabrikant per volle doos en word ook zo doorverrekend wat ook overeenkomt met bestelbon. overeenkomstig de bij hem in voege zijnde normen, en als dus danig aangerekend. Geen terugname tegels goederen ook niet als ze nog in stock zijn of onderweg van onze leverancier, indien wij instemmen in een terugname tegels / goederen zal dit slechts uitdrukkelijk onder onze schriftelijke goedkeuring gebeuren en maximum 65% terugbetaling van de koopwaar betekenen. **Op elk van onze offerte bij bestelling geldt 30 % voorschot betaling berekend op bedrag BTW incl. Het niet betalen van 30% voorschot op bedrag incl. BTW zal leiden tot niet leveren van diensten en goederen tot dat dit integraal voorschot betaald is.** bij levering goederen zal er onmiddellijk saldo v/d goederen betaald dienen te worden BTW incl. Indien goederen niet afgehaald of betaald worden voor de gestelde (afhaal) -datum hebben wij het recht deze door te verkopen, dit ontzegt niet de levering wel de uitstel ervan. Goederen zijn af te halen 2dagen na afroep door ons hierna zijn ze volledig factureerbaar.

5 Werkzaamheden en leveringen dienen in 1 fase uitgevoerd te kunnen worden anders zien wij genooddaakt de (leveringen goederen - transportkosten = 75,00 p/u)-vervoer heen en terug aan te rekenen (vervoer personeel voor uit te voeren werken 40,00€ p/u) . De plaatsen dienen bezemschoon te zijn en makkelijk toegankelijk zoniet zullen wij de uren,- opkuis aanrekenen, de werf bouw moet volledig afgesloten en windt dicht zijn de bouwheer- onze klant staat in tegen diefstal en draag de volle verantwoordelijkheid . Mee name afval zoals karton plastic afkomstig van levering en werken word verrekend aan 95,00€ per puinzak. (zelfde prijs voor vracht aanhangwagen max. 1000kg) 6 Signalisaties en aanvraag ingebruikname van openbare weg, elektriciteit en water gratis door de klant te voorzien.

vervolg

7 Onze offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis en is maximum 1 maand geldig, Een geldige offerte overeenkomst dient te voorzien te zijn van de handtekening door de zaakvoerder Dhr. Van Hul . Enkel ons eigen schrijven op de offerte is van toepassing, bijvoegingen op of aan de overeenkomst door de klant, maken voor ons geen verbintenis uit van deze overeenkomst met de klant. Lasten boek van de betreffende werf word niet als aanvaard beschouwd enkel onze eigen offerte/contract is ALTIJD van toepassing. Werken in regie(en alle onvoorziene meerwerken) indien geen tarief overeengekomen is regietarief 40,00 € p/u van toepassing, en dit geldt ook v/h gereedmaken en opladen van materialen in onze magazijnen of leveranciers, tijd vertrek van uit onze magazijnen tot bij de klant enz. meer.

8 Aansprakelijkheid : De aannemer is niet verantwoordelijk voor schade, aangericht door derden (niet limitatief voorbeeld voor schade aangericht door derden: Derden lopen over juist geplaatste vloer vlugger dan toegelaten is; schade aan wandtegels door te vlugge plaatsing van sanitaire toestellen en andere) nadat de werken werden uitgevoerd. Het risico voor dergelijke schade wordt gedragen door de klant. Herstelling van deze schade zal slechts uitgevoerd worden en mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord over de meerprijs. Alle beschadigingen door derden of door weersomstandigheden, wijzigingen of noodzakelijke achtergebleven opstop, vallen ten laste bouwheer/aannemer of zijn in regie te verrekenen.

9 Buiten en binnen waar sterke temperatuur schommelingen mogelijks zijn (binnenshuis vloerverwarming), moeten de voegen recht op recht worden geplaatst. Om scheurvorming te voorkomen. WTCB verwijst daarmee naar TV 196 "balkons terrassen en TV 161 de klant gaat bij akkoord offerte / contract en of ook door onze uitvoering en betaling onze factuur uitdrukkelijk akkoord dat TEGELWERKEN VAN HUL JURGEN niet verantwoordelijk gesteld kan worden indien de bevloering niet met recht op rechte voegen werd geplaatst. Alle latere schade is ten laste klant zijn." Voorgaande geldt ook indien klant groot formaat tegels boven 400x400cm door ons laten plaatsen heeft.

10 Silicone kitten dienen door de klant zelf visueel regelmatig onderzocht te worden en onderhouden worden.. Niet toepassing v/h onderhoud ervan vervalt de garantie op onze voegkitwerken.

11 Einde van de werken `` De voorlopige oplevering geschiedt onmiddellijk na de voltooiing der werken na behoorlijke oproeping van de klant of architect in aanwezigheid van de aannemer; van deze voorlopige oplevering wordt (eventueel) proces verbaal opgemaakt met de aanduiding van de goedkeuring der werken, het zij de aanduiding van de gebreken of tekortkomingen die bijkomende werken vereisen, alsmede de datum waarop deze werken moeten worden uitgevoerd en beëindigd, hetzij de gegronde reden van weigering, de voorlopige oplevering. De voorlopige oplevering geldt als aanvang van de 10 jarige aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van de aannemer voor eventuele verborgen gebreken, verstrijkt na verloop van één jaar na de datum der voorlopige oplevering. De werken zullen als definitief opgeleverd worden beschouwd na oplevering van de tekortkomingen of gebreken en of de eerste aanvaarde - factuur met desbetreffende geldige datum (als opleveringsdatum) vermeld in het proces verbaal van voorlopige oplevering. Of na het ongedaan maken van de reden van weigering van de voorlopige oplevering, Bij gegronde weigering van de voorlopige oplevering gelden op niet limitatieve wijze als stilzwijgende definitieve oplevering, omstandigheden zoals de ingebruikname van de plaatsen waar de werken werden uitgevoerd, en de ongegronde afwezigheid van de bouwheer of architect op het ogenblik van de voorlopige oplevering.

12 Indien de bouwheer de aanneming en of verkoopsovereenkomst verbreekt, moet hij de verkoper -aannemer vergoeden voor het geleverde werken en de geleverde goederen of in stock zijnde aangekochte goederen. Daarenboven dient de koper - bouwheer de verkoper - aannemer te vergoeden voor winstderving die forfaitair wordt vastgesteld op 30% van het offerte/bestelbon bedrag met een minimum van 150euro van de nog uit te voeren werken op grond van de aannemingsovereenkomst tussen bouwheer en de aannemer. Dit zelfde geldt voor ; Klanten (of hun onderaannemer) die personeel van ons (trachten) te overnemen tijdens en na onze werkzaamheden voor/onze (die klant) (of hun onderaannemer van onze klant) zullen wij reageren onder ons ART 3.2 tot 24 maand na de laatste uitvoering werkzaamheden of door ons gemaakte factuur mag er geen -(ex) werknemer voor deze klant of hun onderaannemer werken Indienst als nieuwe werknemer of als zelfstandige , voor dit laatste zullen we gerechtelijk 12 maand zijn loon opeisen eisen als vergoeding . Bijkomstig ; een betaald voorschot door klant word bij annulering bestelling levering en werken NIET terugbetaald.

13 **De aannemer heeft het recht om de uitvoering van de werken op te schorten onder voorbehoud van al zijn rechten En zonder enige nadelige erkenning, wanneer de klant haar verbintenissen uit de overeenkomst en meerbepaald de betaling van de facturen, niet nakomt (ook als klant factuur of werk betwist).** De aannemer kan niet verplicht worden werk(en) uit te voeren tegen een bepaalde einddatum, een mogelijke einddatum der werken kan mondeling of schriftelijk vastgelegd worden maar de aannemer is daar niet verder aan gebonden wat ook overeengekomen werd. Klanten die een aanvang en of einddatum op onze offerte toevoegen of in of op hun documenten zelfs als wij deze erkend hebben - lastenboek werf andere mondelinge of schriftelijke begin en of einddatums en idem boeteclausules hieraan zijn wij NOOIT gebonden. Factu(ur)(en) die eerder betaald werden en dus aanvaard, moet men de daaropvolgende ontvangen facturen onmiddellijk contant betalen. Geen enkele boete aan onze firma word aanvaard onder geen enkele overeenkomst.

vervolg

14 Werken die uitgegeven worden aan (een) onderaannemer(s) mogen op hun beurt nooit andere onderaannemer(s) aannemen. Indien de onderaannemer toch een andere onderaannemer wenst aan te nemen, moet hij dit schriftelijk aanvragen aan TEGELWERKEN VAN HUL JURGEN enkel een goedkeuring op de gekende briefwisseling van TEGELWERKEN VAN HUL JURGEN is van toepassing.

15 Plaatsingsvoorwaarden. Wat ook overeengekomen werd mondeling of in contractueel verband, de aannemer kan zijn factuur opstellen volgens de werkelijke geplaatste hoeveelheden m2/LM of regie uren. Hij is dus gemachtigd een meerprijs te vragen indien na de plaatsing blijkt dat de opgegeven hoeveelheid (in offerte of mondeling) (anders is) zijn dan waarvoor de prijs werd gegeven. Idem voor berekeningsfouten die mogelijks gemaakt zijn in offerte of uitvoeringen deze geven aanleiding tot herberekening. Bij de aanvang van onze werkzaamheden waar klant in kennis van is geeft hij daarmee toe dat de ondergrond waarop wij onze materialen zoals vloeren en Faience... moeten plaatsen als zijnde goedgekeurd door de klant om daar onze materialen op te plaatsen. Latere klachten worden niet meer aanvaard, zoals voorbeeld blijkt dat het bezetwerk niet haaks - waterpas niet droog ... is hetzelfde geld voor andere alle andere ondergronden BV; chape... Voor bevoeringswerken op chape geplaatst door klant of derden.. Gaan (en eisen) wij er steeds vanuit dat dit klasse 1 verharde dekvloer is. Winterperiode moet de klant instaan voor de verwarming der ruimtes minimum 18°. Vorstschade is ten laste klant. 3.8 Buitenwerkzaamheden voornamelijk terrassen worden geen garantie gegeven op de uitgevoerde werken indien klant géén drainage wenst onder gekleefde vloeren of onder de chape op de betonplaat..

16 Prijs Wanneer de aannemer het werk uitvoert tegen vaste prijs, -is deze steeds betrekkelijk. (-Steeds door de aannemer voor herziening vatbaar, met een gegronde reden uiteraard) De aannemer staat in voor moeilijkheden bij de uitvoering van het werk, die voorkomen uit de slechte staat van de bouwplaats of van de belendingen. De overeengekomen prijs is door de aannemer voor herziening vatbaar, rekening houdend met de werkelijke prijsstijging van de materialen en lonen en de mogelijks onordelijke werf of organisatie ervan door klant of zijn hoofdaannemer'. Iedere bemerking op/de prijs moet ons binnen acht dagen na ontvangst v/d factuur gemeld worden na deze termijn van acht dagen erkent de koper ondubbelzinnig de factuur aanvaard te hebben.

17 Betaling: `` Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum waarbij de klant stilzwijgend onze facturen aanvaard heeft stemt hij uitdrukkelijk in met de factuur en geleverde prestaties – goederen. Bij niet betaling binnen voorziene termijn hij van rechtswege 10% op de waarde van de factuur dient te betalen met een minimum van € 12,00. En 12% verwijlrenten per jaar, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 12% op het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 Facturen dienen te worden voldaan bij ontvangst, compensatie met al dan niet vermeende tegen vorderingen of schadeclaims is niet geoorloofd. Bij gebreke aan gegronde aangetekend protest van alle levering of uitvoeringsfacturen binnen de 8 dagen na aflevering factuurdatum goederen en werken wordt de factuur beschouwd als zijnde aanvaardt. Alle klachten aan leveringen en uitvoeringswerken ons buiten de 8 dagen factuurdatum geven geen aanleiding om uitstel betaling van deze factuur en de navolgende facturen. Betwistingen en expertise worden na betaling onze facturen besproken - uitgevoerd. De koper kan het feit dat de goederen verpakt geleverd worden niet inroepen om de termijn waarbinnen de klachten nopens de kwaliteit en de gebreken dienen bekendgemaakt te worden, te verlengen. Paletten zijn binnen 7 dagen retour te brengen of zij worden gefactureerd à 20,00 stuk excl.

18 Eventuele mankementen voorondersteld , vastgesteld door bouwheer /architect / hoofd - aannemer geven niet het recht tot uitstelling betaling facturen en geld ART 5.1 met interest..

19 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle facturen contant betaalbaar te. Daalstraat 20 9150 Bazel. Bevoegdheid. Hiermede worden ook onze verkoops & contract-voorwaarden aanvaard. "Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de vzw B.A.I. (BELGISCHE ARBITRAGE INSTELLING) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de vzw BELGISCHE ARBITRAGE INSTELLING Lieven Bauwensstraat nr. 20 te 8000 BRUGGE (Tel:050/32-35-95 Fax:050/31-37-34). Deze clause maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules, ook deze op keerzijde vermeld."

20 Onze algemene verkoops & contractvoorwaarden primeren steeds op ons voorblad(den) overeenkomst.

ONDERHOUD BETEGELING EN VOEGKITEN

WTCB PUBLICATIE NR TV 227 – Maart 2003.

vervolg

7 ONDERHOUD.

7.1 REINIGING TIJDENS DE WERKEN OP DE BOUWPLAATS

Tijdens het verdere verloop van de werken op de bouwplaats kan de betegeling vuil of zelfs beschadigd worden. Indien dit risico reëel is, is het dan ook aangeraden de betegeling na de werken voldoende af te schermen. Behoudens specifieke andere voorzieningen zijn de reiniging en de bescherming van de betegeling achteraf niet voor rekening van de aannemer. Het onderhoud moet gebeuren met producten die de voegen en de tegels niet aantasten. Indien een reiniging met water niet volstaat, moet men de tegelzetter of een andere deskundige raadplegen. De reiniging is immers afhankelijk van het type betegeling en van de aard van de vlek. **Wanneer de werken op de bouwplaats voltooid zijn, moet de bouwheer de betegeling indien nodig (laten) schoonmaken om alle stofsporen of vlekken tengevolge van de werken op de bouwplaats te verwijderen.** Stof mag in geen geval worden verwijderd met een droge of onvoldoende natte doek. Dit zou immers aanleiding kunnen geven tot de vorming van krassen.

7.2 REGELMATIG ONDERHOUD

Het onderhoud mag uitsluitend gebeuren met zuiver water en een (lichtjes alkalisch) reinigingsmiddel, bruine zeep of witte marseillezeep. Deze reinigingsmiddelen doen de vervuiling emulgeren, waarna ze in het reinigingswater opgenomen wordt. Het gebruik van speciale producten is enkel aangewezen indien men kalkafzettingen (stortbaden, baden, ...) moet verwijderen. In dit geval dient men overvloedig na te spoelen met water om aantasting van de voegen te vermijden. Als er gedurende de droogperiode een migratie van zouten naar het oppervlak plaatsgrijpt (die witachtige sporen nalaten), dient men te reinigen met water waaraan een weinig azijn (azijnzuur) toegevoegd werd. Indien de sporen blijven bestaan, moet men de tegelzetter raadplegen. Bij gebruik van tegels in gebakken aarde of andere poreuze materialen moet een specifieke oppervlaktebehandeling (bv. waterwerende behandeling) worden voorzien om het binnendringen van vlekvormende producten te vermijden. Deze beschermende maatregelen zullen echter geen goede resultaten geven vóór de volledige droging van de betegeling en de ondergrond, aangezien er tijdens het drogen van het residuele vocht een risico op zoutmigratie bestaat (zie hiervoor). Deze zouten zijn doorgaans heel moeilijk

te verwijderen. Bij geëmailleerde tegels gebeurt het reinigen met zuiver water, eventueel met een weinig niet-vettige (tensio-actieve) zeep of een beetje ammoniak. Men mag bij dit tegeltype nooit krassende of schurende producten gebruiken. **Ook de soepele voegen in de betegeling moeten regelmatig gecontroleerd (en eventueel onderhouden) worden.** Deze controle bestaat in een visueel onderzoek van het oppervlak van de kitvoeg, in een nazicht van zijn aanhechting aan de ondergrond en in een vervanging van de beschadigde delen. De eerste controle gebeurt een jaar na de uitvoering van de kitvoeg en vervolgens om de drie jaar (zie STS 56.1 [35]). Bij soepele voegen die de waterdichtheid moeten waarborgen (bv. aan de aansluiting tussen een wand, die blootgesteld is aan besproeiing met water, en een sanitair toestel of een doorvoering), is echter een jaarlijkse controle (en eventueel een jaarlijks onderhoud)

te verkiezen (cf. Praktische gids voor het onderhoud van gebouwen [37]).

Tijdens het verdere verloop van de werken op de bouwplaats kan de betegeling vuil of zelfs beschadigd worden. Indien dit risico reëel is, is het dan ook aangeraden de betegeling na de werken voldoende af te schermen. **Behoudens specifieke andere voorzieningen zijn de reiniging en de bescherming van de betegeling achteraf niet voor rekening van de aannemer.** Het onderhoud moet gebeuren met producten die de voegen en de tegels niet aantasten. Indien een reiniging met water niet volstaat, moet men de tegelzetter of een andere deskundige raadplegen. De reiniging is immers afhankelijk van het type betegeling en van de aard van de vlek. Wanneer de werken op de bouwplaats voltooid zijn, **moet de bouwheer de betegeling indien nodig (laten) schoonmaken** om alle stofsporen of vlekken tengevolge van de werken op de bouwplaats te verwijderen. Stof mag in geen geval worden verwijderd met een droge of onvoldoende natte doek. Dit zou immers aanleiding kunnen geven tot de vorming van krassen.

Communicatieadres E mail : info@tegelwerkenvanhul.be

Telefonisch : 03/291.56.76 of 0478/56.49.79

Maatschappelijke benaming: Algemene vloer en Tegelwerken Van Hul Jurgen

Handelsbenaming: eenmanszaak

Straat: Daalstraat 20

Postcode: 9150

Dorp: Bazel

Land: België

Ondernemingsnummer: BE 0506.927.542

Registratienr.:

RPR: Dendermonde